

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SOROCABA.

O **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba** comunica aos interessados que está **SUSPENSO** o **Pregão Eletrônico nº 03/2026** - Processo nº 1443/2025, destinado a **contratação de Plataforma On-line para Atendimento Automático via WhatsApp API Oficial, implantação e manutenção de aplicativo para o Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba, com login e senha para usuários, compatível com smartphones e compatível com as lojas do Google Play e Apple Store, módulo de atendimento para recebimento e gerenciamento dos serviços On-line recebidos através do site do SAAE, mediante a login e senha do usuário (agência virtual) no modelo de tickets. Prestar também os serviços técnicos de homologação, implantação, desenvolvimento, manutenção corretiva e evolutiva, suporte técnico e treinamento das ferramentas**, pelo tipo menor preço, para adequações do edital. Informações pelo site www.gov.br/compras/pt-br, pelo telefone: (15) 3224-5818 ou pessoalmente na Av. Comendador Camilo Júlio, 255, no Setor de Licitações, Suprimentos e Contratos. Sorocaba, 23 de fevereiro de 2026 – **Glauco Enrico Bernardes Fogaça - Diretor Geral**