



## **EDITAL Nº 03/2026** **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2026**

---

**PREGÃO ELETRÔNICO DESTINADO À CONTRATAÇÃO DE PLATAFORMA ON-LINE PARA ATENDIMENTO AUTOMÁTICO VIA WHATSAPP API OFICIAL, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE APLICATIVO PARA O SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SOROCABA, COM LOGIN E SENHA PARA USUÁRIOS, COMPATÍVEL COM SMARTPHONES E COMPATÍVEL COM AS LOJAS DO GOOGLE PLAY E APPLE STORE, MÓDULO DE ATENDIMENTO PARA RECEBIMENTO E GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS ON-LINE RECEBIDOS ATRAVÉS DO SITE DO SAAE, MEDIANTE A LOGIN E SENHA DO USUÁRIO (AGÊNCIA VIRTUAL) NO MODELO DE TICKETS. PRESTAR TAMBÉM OS SERVIÇOS TÉCNICOS DE HOMOLOGAÇÃO, IMPLANTAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO CORRETIVA E EVOLUTIVA, SUPORTE TÉCNICO E TREINAMENTO DAS FERRAMENTAS, PELO TIPO MENOR PREÇO GLOBAL, CONFORME PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 1443/2025 – SAAE.....**

---

**SESSÃO PÚBLICA:** 27/02/2026 às 10:00 horas.

**PRAZO DE ENTREGA:** CONFORME EDITAL.

**CONDIÇÃO DE PAGAMENTO:** Resolução nº 08/2015

**ACESSO:** [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)

Comunicações poderão ser pelo telefone (15) 3224-5818, através do site [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), pelo e-mail [licitacao@saaesorocaba.sp.gov.br](mailto:licitacao@saaesorocaba.sp.gov.br) ou através de correspondência endereçada ao **SAAE**, ATENÇÃO DO SETOR DE LICITAÇÕES, no endereço constante no item 1.4 do edital.

Serviço Autônomo de Água e Esgoto - Setor de Licitação.  
Avenida Comendador Camilo Júlio, nº 255, Jardim Ibiti do Paço, Sorocaba/SP,  
CEP 18.086-000.

Sorocaba, 09 de fevereiro de 2026.

**Janaína Soler Cavalcante  
Agente de Contratação/Pregoeira**