

**ESCLARECIMENTO Nº 3**

**Processo Administrativo 1773/2022**

**Pregão Eletrônico nº 54/2023 – Edital nº 79/2023**

**OBJETO** – Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de leitura de hidrômetro por meio de dispositivo móvel com tecnologia de transmissão de dados ou por meio de concentrador, de leitura de medidores de efluentes, de emissão e repasse simultâneos de contas e notificações diversas aos usuários, em consonância com as diretrizes, normas e procedimentos estabelecidos pelo SAAE Sorocaba, envolvendo fornecimento de mão de obra especializada e capacitada.

**O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba vem através do presente, informar aos interessados no Pregão Eletrônico em epígrafe o que segue:**

**Pergunta da empresa:** Saneatec Saneamento e Tecnologia Ltda.

Solicito alguns esclarecimentos referente ao pregão eletrônico 54/2023.

1. Em média, quantas leituras de medidor de vazão são feitas mensalmente?
2. Qual é o aparelho utilizado hoje pra fazer as leituras de medidor de vazão?
3. Atualmente quem faz os serviços de leitura, o Serviço Autônomo de Água e Esgoto do Município de Sorocaba? ou uma empresa terceirizada?
4. Em caso de ser uma empresa terceirizada, qual empresa é? Qual é o número do contrato vigente?
5. Qual é o coletor de dados, e a impressora térmica portátil, utilizadas na prestação do serviço hoje?
6. Referente ao item 4.2.9.5. Sobre 4 colaboradores para o atendimento de grupos especiais, esses 4 colaboradores ja fazem parte do quantitativo do item 4.2.8.1.? ou não?
7. A contratada deverá fornecer as bobinas?
8. Do item 4.2.16.1, Além do meio de locomoção utilizado para as leituras, devemos fornecer mais 4 motocicletas para operacional?
9. do item 8.9, qual a necessidade de a contratada ter que disponibilizar um Analista de Sistema, para solucionar questões relativas ao Software, sendo que quem vai fornecer o Software é a Contratante? este item não faz sentido por duas razões: a primeira é que o Software não será fornecido pela contratada, então não teria como solucionar problemas de algo que não fornecemos, e segundo que qualquer dia e horário também não faz sentido, não tem como disponibilizarmos funcionários 24h por dia, 7 dias da semana por um serviço que não receberemos,





pois se não recebemos pelo Software, não tem porque disponibilizar um funcionário para solucionar problemas relativos ao software.

10. Quantas ligações ativas tem no município de Sorocaba hoje?

**Resposta questionamento:** Segue manifestação do setor solicitante.

1. São realizadas em média 92 leituras/mês em relação ao medidor de vazão correspondente a TEE.
2. Trata-se de hidrômetro particular instalado no poço ou medidor de efluente instalado na saída do sistema. Os medidores de vazão estão especificados em norma técnica disponível no site da autarquia, através do link <https://www.saaesorocaba.com.br/normas-e-especificacoes-tecnicas/>
3. Os serviços de leitura, emissão e entrega de conta atualmente é prestado por empresa terceirizada.
4. Trata-se da empresa Ercon Engenharia Ltda., firmado pelo Contrato nº 72/2017.
5. Segue especificação técnica do coletor e impressora portátil utilizado atualmente, como previsto no contrato vigente:

**4.3.1.1. Microcoletores de Dados Portáteis**

Os microcoletores de dados portáteis deverão apresentar robustez necessária à efetiva realização dos serviços de leituras, sendo capazes de registrarem as leituras, através da digitação manual ou através de concentrador de dados, registrar foto e emitir notificações. Segue abaixo as especificações mínimas dos coletores:

- Comunicação sem fio, Wireless, Bluetooth;
- Transmissão de voz e dados;
- Transmissão de dados via GPRS / EDGE ou 3G;
- GPS;
- Internet;
- Manual em português;
- Caneta de toque ou operação com os dedos;
- Teclado de alta confiabilidade com luz de fundo;
- Câmera mínima de 3.2 Mega Pixel colorida com Flash LED;
- Bateria recarregável;
- Backup do sistema durante a troca de bateria;
- Capa protetora;
- Carregador;
- Cabo USB;
- Permitir armazenamento de fotos das leituras



#### 4.3.1.2. Impressoras Portáteis

Segue abaixo, as especificações mínimas das impressoras portáteis:

- Método: Térmica Direta;
- Resolução: 300 dpi;
- Impressão: Bobina de Papel, largura de 70 a 115mm;
- Velocidade: 85 mm/seg;
- Impressão de código de barras
- Conexão e cabo USB;
- Bluetooth;
- Manual em português.
- Bateria recarregável de longa duração.
- Carregador.
- Capa de proteção.
- Bateria adicional.
- Clipe para cinto.
- Resistente a queda de até 1,5m no concreto;

6. Exato. Os 4 colabores já fazem parte do quantitativo mínimo exigido no item 4.2.8.1.
7. Sim, as bobinas deverão ser responsabilidade e fornecidas pela contratada.
8. Sim, as motocicletas deverão ser fornecidas pela contratada como meio de locomoção aos monitores e colaboradores responsáveis pelas leituras nos grupos especiais.
9. Quanto ao Analista de Sistema, informamos que houve equívoco na redação do texto quanto ao Software, o qual será fornecido pela Autarquia, como previsto neste TR. Contudo, o profissional é importante para responsabilidade de gerenciamento de relatórios internos da CONTRATADA, bem como para as devidas configurações e adaptações internas referente as tecnologias empregadas para a prestação de serviços como smartphones e impressoras portáteis, responsabilidade da mesma. Como exemplo, o item 4.2.17.1. em que a CONTRATADA deverá promover o bloqueio de funções do smartphone, limitando ao colaborador apenas o uso dos aplicativos destinados à execução do serviço.
10. Atualmente são 244.000 leituras, aproximadamente.

Sorocaba, 06 de outubro de 2023.

**CÁTIA REGINA PEREIRA TARDELLI**  
Agente de Contratação