

ESCLARECIMENTO Nº 03

Processo nº 2154/2023

Pregão Eletrônico nº 31/2025 – Edital nº 41/2025

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA ARRECADAÇÃO INTEGRADA AO PIX DOS TRIBUTOS E DEMAIS RECEITAS PÚBLICAS.

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba vem através do presente, em atenção esclarecer as licitantes e aos demais interessados no Pregão Eletrônico em epígrafe o que segue:

Perguntas realizadas pelo Banco Santander (Brasil) S/A, respondidas por este Departamento de Licitação e Área Técnica.

Pergunta 01

A CONTRATANTE tem ciência de que o PIX se trata de um canal de recebimento no produto arrecadação? Em outros termos, no convênio do produto arrecadação há o recolhimento por autoatendimento, internet banking, caixa entre outros, sendo incluído o PIX como novo canal de recebimento.

Resposta: Sim.

Pergunta 02

Em linha com a questão anterior, a CONTRATANTE tem ciência que o prazo para repasse do valor recebido por PIX e a forma de pagamento da tarifa deverão ser os mesmos do convênio de arrecadação atual por código de barras? Desta forma, por exemplo, se a arrecadação atual consiste em D+1, o PIX também seguirá o D+1.

Pergunta 03

A CONTRATANTE tem ciência de que a baixa do pagamento ocorrerá por tratamento dos arquivos retornos e não pela disponibilização do valor em conta? Desta forma, temos que o repasse em D+1 não atrasa a baixa do pagamento e auxilia a conciliação do SAAE, uma vez que receberá todos os valores de forma aglutinada com os respectivos relatórios de conciliação.

Resposta 02 e 03: Embora seja uma modalidade de arrecadação, trata-se de contrato diferente. O TR para o Pix prevê o repasse da arrecadação e float do retorno do arquivo bancário do pix em D+0.

Pergunta 04

Isto posto, considerando que o processo de implantação necessita de apoio de ambas as partes para conclusão, podemos considerar como aceitável o prazo de 30 dias após a assinatura do contrato?

Resposta: A contagem do prazo será definida na fase de execução contratual, conforme a modalidade adotada.

Pergunta 05

Caso a CONTRATANTE venha utilizar a prestação de serviços de uma VAN para a e recepção do PIX, pergunta-se:

a. Esta será através de empresas terceiras, ou, poderão utilizar serviços de VAN da próprio BANCO sem custos?

b. Se for empresas terceiras, a Contratante está ciente de que arcará com os custos?

Resposta: Consta na página 41 do edital, sendo definido no item 2.3.5 que A transmissão dos arquivos deverá ser realizada por meio de sistema de integração, VANS bancárias (Virtual Account Network), FTP/SFTP ou outro meio de transmissão para troca de arquivos. Independente do meio de transmissão e integração, os custos serão de responsabilidade da Contratada devendo esta adequar-se às regras de segurança requeridas. No item 2.4 fica definido que, no início dos serviços o retorno dos pagamentos serão via transmissão de arquivos, como apresentado nos itens acima. Porém, a Contratada deverá ter capacidade de transmitir o registro de arrecadação de forma on line via API, sendo certo que o SAAE comunicará previamente a intenção de alteração, participando a Contratada do planejamento para migração, com os devidos testes e implantação, sem custos ao SAAE.

Não há pergunta 06

Pergunta 07

O órgão possui ciência que QR CODE, não há possibilidade de alteração de valores e informações após emissão nas duas modalidades (Dinâmico e Estático)?

Resposta: A geração do QR CODE é do valor do documento, não pode ser alterado no momento do pagamento. Contudo, se houver retificação da conta, o QR Code deverá ser ajustado conforme valor da 2ª via emitida.

Pergunta 08

Está correto afirmar, que o BANCO não assumirá nenhum custo relativo à implantação / homologação dos produtos contratados neste edital?

Resposta: Sim, conforme previsto no TR.

Pergunta 09

Considerando que no ano de 2024 será implementado o PIX Automático, podemos considerar que o PIX e o contrato referido nesta licitação também poderá ser utilizado para o PIX Automático?

Resposta: Sim. O TR prevê no item 2.2. que os pagamentos deverão ser realizados mediante leitura do QR Code estático, bem como no item 2.2.1. que outras modalidades, como o QR Code Dinâmico ou o Pix Automático, poderão ser objeto de avaliação e discussão entre o SAAE Sorocaba e a Contratada, se o caso, mediante o devido aditamento contratual.

Pergunta 10

A Contratante tem ciência de que há necessidade de Certificado Digital para implantação do PIX?

Resposta: Sim, neste sentido se tratando da modalidade PIX através de API.

Pergunta 11

Podemos ratificar nosso entendimento que não será necessário juntar nenhum documento de proposta ou habilitação para participação no certame, devendo apresentar apenas o ganhador?

Resposta: A proposta e documentos habilitatórios, deverão ser inseridos pela licitante vencedora após a solicitação do pregoeiro através do sistema da plataforma Gov.br, dentro do prazo que será estabelecido no sistema.

Pergunta 12

Podemos ratificar o nosso entendimento que não será necessário juntar planilha de cálculo, uma vez que tais dados são sigilosos e fazem parte da estratégia de cada Instituição?

Resposta: Não se aplica para o presente objeto.

Pergunta 13

Considerando que o objeto licitado é voltado a instituições financeiras e o fato destas serem constituídas sob a forma de sociedades anônimas (cuja principal característica é a irrelevância da figura do sócio para consecução das atividades empresariais) com o capital amplamente pulverizado e negociado em bolsa de valores, revela-se equivocado e formalista exigência de documentos atinente ao sócio ou consultas. Diante disso, pergunta se: Está correto que a exigência do item em comento será limitada aos documentos dos diretores da Instituição Financeira?

Resposta: Sim, no caso de Sociedade Anônima, a consulta será realizada dos representantes legais/diretores, cuja composição consta no Estatuto Social e que são responsáveis pela administração da empresa.

Pergunta 14

Considerando que a prestação de serviços será efetuada por funcionários da própria instituição, sendo de sua responsabilidade toda e qualquer adequação, pedimos que a solicitação disposta no item 4.6.1 do edital seja desconsiderada.

Resposta: Poderá ser desconsiderada tendo em vista a natureza do objeto.

Pergunta 15

Considerando que os bancos em geral não emitem notas fiscais pela natureza do serviço prestado, pedimos que toda e qualquer solicitação nesse sentido seja desconsiderada.

Resposta: Não serão emitidas notas fiscais considerando a natureza da contratação. Desconsiderar o contido no item 4.6 do edital.

29 de setembro de 2025

**Juliana Souza Martins
Agente de Contratação**