



**Prefeitura de
SOROCABA**

**Serviço Autônomo
de Água e Esgoto**



ESCLARECIMENTO

PROCESSO – nº 8.263/2019

PREGÃO ELETRÔNICO – nº 30/2020

OBJETO – A contratação de empresa para prestação de serviços de fornecimento de caixas postais de correio eletrônico (e-mail), incluindo configuração, manutenção, migração de dados e suporte técnico.

A Pregoeira do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba vem através do presente, em atenção à consulta formulada esclarecer a licitante e aos demais interessados no Pregão Eletrônico em epígrafe o que segue:

Pergunta da empresa: Softline International Brasil Comércio E Licenciamento De Software Eireli.

1 – Após análise do referido Edital e seus anexos, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

ESCLARECIMENTO 01

Referente o item de Migração de Dados precisamos sanar algumas dúvidas. Qual a solução de e-mail atualmente utilizada no SAAE e a versão? Todas as contas deverão ser migradas? Se sim, qual a quantidade de contas atualmente e sua volumetria de dados?

ESCLARECIMENTO 02

Entendemos que os valores poderão ser reajustados após o período de 12 meses. Está correto nosso entendimento?

ESCLARECIMENTO 03

Como é de conhecimento de Vossas Senhorias e divulgado pelas Mídias de todo o mundo, o CORONAVÍRUS (COVID-19) passou a ser monitorado no Brasil pelo Ministério da Saúde, assim como por outros órgãos da administração pública e organismos internacionais dessa mesma área, com objetivo de mapear e minimizar os impactos individuais, sociais e econômicos causados pelo vírus.

Diante do exposto, na intenção de preservar a integridade física dos colaboradores e por ser tratar de uma doença contagiosa, entendemos que atualmente os Pregões são conduzidos de forma eletrônica, ou seja, poderão ser realizados de forma remota individual. (home office). Sendo assim, caso sejamos vencedores do certame (adjudicado/homologado) o órgão poderá prorrogar o envio das vias originais (física) pela empresa, sem que a mesma seja punida pelo não cumprimento do prazo estabelecido no edital. Está correto nosso entendimento? Em caso positivo, por qual período será prorrogado tal prazo?

Resposta: De acordo com o parecer Técnico dos Analistas de Sistemas do Setor de Tecnologia da Informação.



**Prefeitura de
SOROCABA**

**Serviço Autônomo
de Água e Esgoto**



1 – Sobre o esclarecimento 1, utilizamos a **plataforma Zimbra versão 8.8.15**. Todas as caixas postais devem ser migradas sendo 470 contas de 10 GB e 30 contas de 25 GB conforme consta no edital, **item 5.8.2 do Termo de Referência, Anexo II**.

Sobre o esclarecimento 2, sim, os valores poderão ser reajustados após o período de 12 meses, conforme **item 6.3 do edital**.

Resposta: De esta pregoeira.

Sobre o esclarecimento 3, informo que encontra-se publicado em nosso site informativo a respeito, sendo: **AVISO – COVID-19**.

Sorocaba, 24 de abril de 2020.

**Roseli de Souza Domingues
Pregoeira**