

ESCLARECIMENTO Nº 3

PROCESSO ADMINISTRATIVO – 3.224/2020

Pregão Eletrônico nº 15/2021

OBJETO - Contratação de empresa para prestação de serviço de outsourcing de impressão

Informamos aos interessados, em resposta à solicitação de Esclarecimento formulada pela **XEROGRAFIA, IMPRESSÃO E GERENCIAMENTO DE DOCUMENTOS** ao **Pregão Eletrônico nº 15/2021**, o que segue:

XEROGRAFIA, IMPRESSÃO E GERENCIAMENTO DE DOCUMENTOS:

PERGUNTA:

REFERENTE: ANEXO I ESPECIFICAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS – CARACTERÍSTICAS E CAPACIDADES MÍNIMAS;

1. TIPO A e B; SUB ITEM: Tipo de mídia das bandejas Comum, Fino, Espesso, Pré-impresso, Reciclado, Etiqueta:

PERGUNTA: podemos considerar "gramatura de 60 a 200 gr" para atendimento aos papéis "fino e espesso"?

RESPOSTA: Sim

2. TIPO A e B; SUB ITEM : Suporte de sistema operacional Windows 7, 8, 8.1, 10; Windows Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2, Server 2016 e superiores

PERGUNTA: Quando da solicitação "Server 2016 e superiores" podemos entender que será necessário comprovação de drives para Windows Server 2019 por exemplo?

RESPOSTA: Aceitaremos drivers homologados até o Windows Server 2016 mas, caso haja futuras versões dos drivers, para que suportem Windows Server 2019, a contratada deverá fazer o upgrade, caso seja obrigatório, isto para manter a continuidade do serviços de impressão.

3. TIPO C:

PERGUNTA: Podemos ofertar "MULTIFUNCIONAL" sendo está com mais funções que do solicitado?
em caso negativo poderia nos informar marca e modelo que atenderia na integra o TIPO C ?

RESPOSTA: Sim.

Sorocaba, 01 de julho de 2021.

RAQUEL DE CARVALHO MESSIAS
Pregoeira