ESCLARECIMENTO Nº 02

Processo Administrativo nº 4305/2023

Pregão Eletrônico nº 81/2023

Objeto: Aquisição de microcomputador.

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba vem através do presente, esclarecer as licitantes interessadas no Pregão Eletrônico em epígrafe o que segue:

Pergunta da empresa: A3 INFOTECH COMERCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.

"Em relação ao ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA solicitamos esclarecimentos conforme segue abaixo:

4 – CONDIÇÕES GERAIS:
4.2. – O equipamento deverá acompanhar mídia ou unidade específica para reinstalação do sistema operacional, contendo todos os drives necessários para sua perfeita utilização, possibilitando a restauração da configuração original de fábrica do equipamento.

Entendemos que a solicitação acima busca garantir a fácil reinstalação do sistema operacional. No entanto, informamos que grandes fabricantes mundiais, atentos a esta demanda dos usuários, atualmente permite que através da BIOS e com equipamentos conectado à Internet, seja possível fazer o download e reinstalação do Sistema Operacional de forma rápida e segura.

Portanto, com o objetivo de aumentar a competitividade, e considerando que mídias USB/externas costumam se perder após 1 ou 2 anos de uso, entendemos que será aceita solução do fabricante que permita reinstalar o sistema operacional original de fábrica diretamente através da BIOS com conexão. Está correto nosso entendimento?"

Resposta questionamento: Segue esclarecimento conforme manifestação da área técnica.

"O entendimento está correto.

Não há impedimento técnico ao permitir que o próprio equipamento possa utilizar de outros meios para a reinstalação do Sistema Operacional, diferente das mídias físicas de instalação solicitadas no Termo de Referência.

Esse recurso de reinstalação via BIOS e Internet ainda oferece a vantagem de usar a imagem mais atualizada de instalação, disponível no portal do fornecedor do Sistema Operacional, garantindo mais segurança ao cliente."

Sorocaba, 03 de janeiro de 2024.

ERICA DE O. M. E. FRANCO
Agente de Contratação