

ESCLARECIMENTO Nº 01

Processo nº 3924/2024

Pregão Eletrônico nº 42/2025 – Edital nº 22/2026

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO E A MANUTENÇÃO DE SISTEMA DE VIDEOMONITORAMENTO, ALARMES E CONTROLE DE ACESSO COMBINADOS COM PORTARIA VIRTUAL, COM APOIO ADMINISTRATIVO E SUPORTE TECNOLÓGICO (SOFTWARE E HARDWARE) PARA A GERAÇÃO DE DADOS DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS, INCLUINDO TODA MÃO DE OBRA NECESSÁRIA E A LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS, A SEREM INSTALADOS NAS UNIDADES PERTENCENTES AO SAAE SOROCABA.

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba vem através do presente, em atenção esclarecer as licitantes e aos demais interessados no Pregão Eletrônico em epígrafe o que segue:

Perguntas realizadas pela empresa Teltex, respondidas pela área técnica contratante dos serviços.

Pergunta:

- 1) São mencionados equipamentos do tipo locker com tecnologia Bluetooth (armários), porém não há quantitativo nem descritivo técnico específico dos cadeados Bluetooth. Devem ambos (armários e cadeados) ser ofertados? Em caso positivo, quais são as especificações mínimas exigidas para os lockers?

Resposta: Sim. Deverão ser ofertados tanto os armários (lockers) quanto o sistema de bloqueio eletrônico via Bluetooth. Conforme item 3.1.4 do Termo de Referência, que trata da composição do "Sistema de Software Integrado para Apoio Tecnológico", constam expressamente os seguintes itens:

- a. Item 6- Software para Sistemas Inteligentes de Bloqueio através Bluetooth;
- b. Item 7 - Licenças Mobile Sistemas Inteligentes de Bloqueio através Bluetooth;
- c. Item 8- Locker Bluetooth - Quantidade: 2 unidades.

As especificações técnicas mínimas do sistema de bloqueio via Bluetooth estão descritas no item 63.3 do Termo de Referência.

Pergunta:

2) É solicitado o fornecimento de Device (equipamento móvel, como celular ou tablet), porém não há descritivo técnico. Existe alguma especificação mínima a ser atendida?

Resposta: O edital prevê o fornecimento de 46 (quarenta e seis) dispositivos móveis (celular ou tablet), sem detalhamento de especificações técnicas mínimas, sendo que os dispositivos fornecidos deverão possuir características suficientes para pleno funcionamento das aplicações e funcionalidades previstas, incluindo, no mínimo:

- a. Geolocalização;
- b. Captura de fotos, vídeos e áudios;
- c. Assinatura digital;
- d. Comunicação de dados móveis;
- e. Comunicação Bluetooth.

Pergunta:

03) Os itens 63 a 63.2 referem-se a um único software ou a soluções distintas?

Resposta: Os itens 63, 63.1 e 63.2 correspondem a funcionalidades integrantes do "Sistema de Software Integrado para Apoio Tecnológico"

Conforme item 3.1.4 do Termo de Referência, o sistema é composto por diversos módulos, dentre eles: Sistema de controle de operações e qualidade; Sistema integrado de controle de frequência e gerenciamento de documentos; e Sistema inteligente de bloqueio via Bluetooth.

Portanto, trata-se de uma solução integrada, podendo ser composta por módulos ou subsistemas, desde que operem de forma plenamente integrada e atendam a todas as exigências do edital.

Pergunta:

04) Nos itens 1.1 a 1.4 são citados backbone, concentradores de rede, antena transmissora e rede de transmissão de imagens. Há quantitativos mínimos definidos ou o dimensionamento ficará a cargo da contratada?

Resposta: O dimensionamento ficará a cargo da Contratada.

Pergunta:

5) A PoC solicita sistema de ponto, porém o Termo de Referência menciona apenas sistema de controle de operações e qualidade de serviços, sem referência à marcação de ponto. Tratam-se de sistemas distintos?

Resposta: Não. O sistema de controle de frequência e ponto eletrônico integra o escopo da solução tecnológica.

O Termo de Referência prevê expressamente:

- a. Item 3 - Software de Sistema Integrado de Controle de Frequência e Gerenciamento de Documentos;
- b. Item 4- Licenças para o referido sistema;
- c. Item 5- Licenças mobile;
- d. Item 9 - 47 Terminais Inteligentes Biométricos para captação do ponto eletrônico.

Dessa forma, o controle de frequência constitui módulo integrante da solução contratada, não sendo considerado sistema independente.

Pergunta:

6) Em relação às câmeras, os descritivos parecem direcionar a modelos específicos atualmente descontinuados. Serão aceitos modelos equivalentes ou substitutos, desde que atendam às especificações técnicas?

Resposta: Sim, serão aceitos modelos equivalentes ou substitutos, desde que atendidas as especificações técnicas mínimas.

Pergunta:

7) Não há quantitativos definidos para os seguintes itens: cabo de alta isolamento, bobina de fio inox, cabo elétrico, cabo lógico e cabo 4 vias. A contratante possui estimativa desses quantitativos, ou o dimensionamento será de responsabilidade da contratada?

Resposta: O dimensionamento será de responsabilidade da Contratada.

Pergunta:

8) Considerando a possibilidade de uso de soluções de Software distintas, será aceita a integração entre elas por meio de API, SDK ou outras formas, desde que devidamente comprovada?

Resposta: Sim. Será admitida a utilização de soluções de software distintas, desde que plenamente integrados por meio de API, SDK ou tecnologia equivalente. O próprio item 63.3 do Termo de Referência estabelece que o sistema de controle de acesso deverá permitir integração com outros sistemas". Além disso, o edital adota o conceito de "Sistema de Software integrado para Apoio Tecnológico", reforçando a necessidade de interoperabilidade entre todos os módulos.

Pergunta:

09) Nos itens ITEM 07- CÂMERA SPEED DOME e ITEM 08 - CÂMERA IP, visando ampliar a competitividade e garantir a isonomia entre os licitantes, serão aceitas, variações de até 5% nos ângulos mínimos e máximos horizontais e verticais especificados?

Resposta: Serão aceitas as variações de até 5% nos ângulos mínimos e máximos horizontais e verticais especificados.

Pergunta:

10) Ainda no ITEM 07 - CÂMERA SPEED DOME, é solicitado: "Deverá possuir abertura máxima F1.6/F4.4". Entendemos que câmeras com abertura entre

F1.6 e F3.5 atendem tecnicamente ao desempenho exigido, inclusive apresentando melhor captação de luz que modelos com abertura superior a F4.4. Desta forma, será aceita câmera com especificação F1.6 - F3.5?

Resposta: Entendimento está correto, serão aceitas câmeras com especificação F1.6-F3.5.

Pergunta:

11) Ainda referente ao ITEM 07 - CÂMERA SPEED DOME, serão aceitas variações de consumo elétrico e alimentação, desde que superiores ao solicitado e sem prejuízo à funcionalidade do equipamento?

Resposta: Serão aceitas variações de consumo elétrico e alimentação, desde que superior ao solicitado nas Especificações técnicas.

Pergunta:

12) No ITEM 05 - NVR 32 canais, é solicitado: "Deverá possuir potência máxima por portas PoE total de 117W". Contudo, o modelo aparenta tratar-se de equipamento sem portas PoE. Assim, solicitamos esclarecer se houve equívoco na especificação ou se deverá ser fornecida versão PoE?

Resposta: Favor desconsiderar a menção a portas PoE no respectivo item, uma vez que houve um equívoco na especificação.

Pergunta:

13) No ITEM 04 - NVR 16 canais, é solicitada porta RS-232. Considerando que atualmente essa interface vem sendo substituída por gerenciamento via rede TCP/IP, interface web e portas USB, será aceito equipamento sem RS-232, desde que possua recursos equivalentes de configuração, integração e gerenciamento?

Resposta: Sim, entendimento está correto, serão aceitos, desde que atendidos recursos equivalentes de configuração, integração e gerenciamento.

Pergunta:

14) Ainda no ITEM 04 - NVR 16 canais, é solicitado suporte ao protocolo UDP, considerando que diversos fabricantes utilizam protocolos equivalentes ou superiores como TCP/IP, RTSP, HTTP/HTTPS e ONVIF, será aceito equipamento sem suporte explícito UDP, desde que integralmente às funcionalidades atenda de transmissão, integração e acesso remoto?

Resposta: Sim, desde que atendido integralmente as funcionalidades de transmissão, integração e acesso remoto, serão aceitos equipamentos sem suporte explícito a UDP.

Pergunta:

15) Referente aos itens 1.1 em diante do Sistema de Conectividade, as especificações técnicas direcionam para determinados produtos de fabricantes específicas, especialmente em razão das exigências de ganho superior a 22 dBi, DRAM e memória flash. Entretanto, em consulta à ANATEL, os produtos que atendem integralmente tais requisitos constam com homologação suspensa. Diante disso, questiona-se: os equipamentos deverão necessariamente possuir homologação ativa junto à ANATEL, ou apenas operar em faixa de frequência livre e regulamentada pela agência?

Resposta: Deverão necessariamente possuir homologação ativa junto à ANATEL. Foi realizado uma nova consulta à ANATEL, e os produtos que atendem às especificações técnicas permanecem com homologação ativa.

Pergunta:

16) No ITEM 46 - Monitor 24 polegadas, serão aceitas pequenas variações no pixel pitch do monitor ofertado, considerando que diferenças mínimas nesse parâmetro não comprometem a funcionalidade, qualidade de imagem ou desempenho operacional do equipamento?

Resposta: Sim, serão aceitas pequenas variações no pixel pitch do respectivo monitor, desde que não comprometam o desempenho operacional, funcionalidade ou a qualidade de imagem do respectivo equipamento.

Pergunta:

17) Ainda no ITEM 46 - Monitor 24 polegadas, é solicitado contraste de 5.000.000:1. Considerando que fabricantes como a Samsung utilizam nomenclaturas comerciais como "Mega Contraste" para representar tecnologia de contraste dinâmico equivalente ou superior aos índices convencionais, questiona-se: monitores que utilizem a nomenclatura Mega Contraste serão aceitos como equivalentes ao contraste solicitado, desde que apresentem desempenho compatível ou superior?

Resposta: Sim, entendimento está correto, serão aceitos desde que apresentem desempenho compatível ou superior ao previsto em Edital.

Pergunta:

18) Nos ITEMS 14 e 15 - Switches, serão aceitos equipamentos que apresentem pequenas variações nas especificações de potência mínima desde que possuam desempenho superior, maior capacidade de processamento, throughput, capacidade PoE ou performance gera equivalente ou superior à solução especificada?

Resposta: Sim, entendimento está correto, serão aceitos desde que apresentem desempenho compatível ou superior ao previsto no Edital.

Pergunta:

19) Referente ao item 38.1 – CÂMERA LPR e Sensor de Velocidade, é solicitado sensor de velocidade (doppler) homologado pela ANATEL. Contudo, considerando que diversas câmeras LPR atuais já realizam nativamente a captura e leitura de velocidade, questiona-se: Será obrigatória a integração de

sensor doppler externo, ou serão aceitas câmeras LPR com função embarcada de captura de velocidade, desde que atendam ao desempenho exigido no edital?

Resposta: Será obrigatório, uma vez que o respectivo item compõe o serviço de Lombada Educativa. Item descrito no Termo de Referência.

14 de maio de 2026

**Thaís Coelho de Sá
Agente de Contratação**