

A cidade tem, hoje, aproximadamente 1.500 quilômetros de redes de esgoto e, além dos investimentos públicos na melhoria desse sistema, o município é parceiro importante do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (Saae) de Sorocaba, a fim de garantir a integridade das tubulações e evitar vazamentos.

Durante o ano, o Saae recebe cerca de 14.000 chamados relacionados à rede coletora de esgoto, com uma média de 1.160 chamados mensais, equivalente a 38 chamados diários em média, o que não significa que todos são relativos a vazamentos. Há casos em que são necessárias intervenções, como troca de parte da rede, demandando abertura do pavimento e escavação até chegar ao ponto danificado. Porém, na maioria das vezes, o problema é solucionado com o simples desentupimento e lavagem da rede.

**A recomendação é que objetos sólidos, como peças de metais, plásticos, tecidos, papel higiênico, preservativos, absorventes e óleo usado no preparo de refeições, entre outros, nunca sejam descartados em ralos, pias e vasos sanitários, a fim de evitar possíveis entupimentos nas redes e retorno de esgoto nas residências.**

A água da chuva também não deve ser direcionada à rede de esgoto que, além de provocar transbordamento do poço de visita, carrega areia e outros sólidos que provocam o entupimento, podendo, inclusive, ocorrer retorno dos efluentes nas residências. A situação se agrava em períodos de chuvas fortes. O correto é o lançamento de água pluvial diretamente para a rua.

**MAIS INFORMAÇÕES:**

**[saaesorocaba.com.br](http://saaesorocaba.com.br)** 

**FALE COM O SAAE:**

 0800-770-1195

 (15) 3224-5800

 (15) 99850-3936

 [fale@saaesorocaba.sp.gov.br](mailto:fale@saaesorocaba.sp.gov.br)



**Prefeitura de  
SOROCABA**

CIDADE HUMANIZADA E INOVADORA