

ATENDIMENTO PRESENCIAL:

Segunda a sexta-feira

🕒 8h às 16h

Central de Atendimento do Saae/Sorocaba

Pátio Ciané Shopping - Av. Dr. Afonso Vergueiro, 823 - Piso L1, Bloco B

Casas do Cidadão

Ipanema - Av. Ipanema, 3.349

Itavuvu - Av. Itavuvu, 3.415

Éden - Rua Bonifácio de Oliveira Cassú, 180

Ipiranga - Rua Estado de Israel, 424

Nogueira Padilha - Av. Nogueira Padilha, 1.460

Segunda a sexta-feira

🕒 9h às 15h

Casa do Cidadão Brigadeiro Tobias - Av. Bandeirantes, 4.155

Segunda a sexta-feira

🕒 8h30 às 16h30

Casa do Cidadão do Paço

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 3.041

Ouvidoria

Agência Reguladora ARES PCJ

0800 77 11445

ouvidoria@arespcj.com.br



DÚVIDAS E INFORMAÇÕES:



0800 7701 195

www.saaesorocaba.com.br

Manual de orientação sobre **TROCA DE HIDRÔMETROS**



**Prefeitura de
SOROCABA**

CIDADE HUMANIZADA E INOVADORA



**Prefeitura de
SOROCABA**

CIDADE HUMANIZADA E INOVADORA

PREZADO USUÁRIO

O hidrômetro é o aparelho que mede continuamente o volume de água consumido no seu imóvel. Este aparelho, assim como qualquer outro, se desgasta com o passar do tempo e pode perder a exatidão na medição.

Por este motivo, o SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto) de Sorocaba comunica que está realizando a troca dos hidrômetros antigos, quebrados, danificados e ilegíveis, para garantir a qualidade da medição do consumo de água, conforme recomendações das Portarias do INMETRO nº 246/00 e 295/18.

ATENÇÃO: O usuário deverá fornecer acesso à troca do hidrômetro, conforme prevê a Resolução ARES-PCJ nº50/2014.

IMPORTANTE

Este serviço é totalmente gratuito, exceto se for constatada alguma irregularidade no aparelho que está sendo retirado.

É aconselhável sempre revisar as instalações de seu imóvel para detectar possíveis vazamentos e acompanhar diariamente o consumo de água.

COMO DETECTAR VAZAMENTOS

Vazamento do cavalete (entrada) até a caixa d'água

1. Mantenha aberto o registro do cavalete (ramal de entrada de água);
2. Feche todas as torneiras do imóvel e não utilize os sanitários durante o teste;
3. Feche o registro que alimenta a caixa d'água ou amarre a boia;
4. Anote os números que aparecem no visor (inclusive os vermelhos). Após uma hora, no mínimo, verifique se alterou a numeração.

Em caso positivo, é sinal que existe vazamento no trecho entre o cavalete e a caixa d'água.

Vazamento na válvula ou caixa de descarga

1. Marque o nível da água dentro do vaso sanitário;
2. Retire a água do vaso sanitário;
3. Espere 15 minutos e verifique o nível da água;
4. Se a água voltar ao nível marcado, há vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

Vazamento na instalação abastecida pela caixa d'água

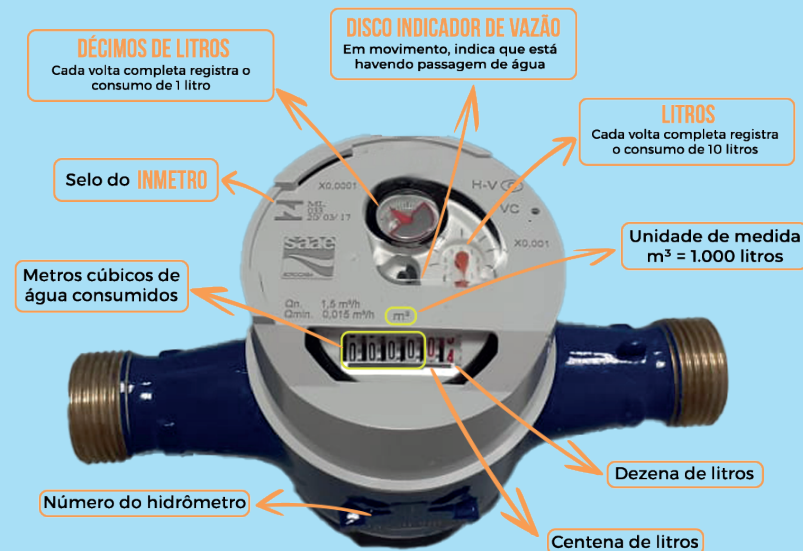
1. Feche todas as torneiras do imóvel e não utilize os sanitários;
2. Amarre a boia da caixa d'água, impedindo a entrada de água;
3. Marque o nível de água na caixa e, após 1 (uma) hora, no mínimo, verifique se houve alteração no nível marcado;
4. Em caso afirmativo, há vazamento na tubulação ou nos sanitários abastecidos pela caixa d'água.

PERGUNTA FREQUENTE

Pode haver aumento no consumo, após a substituição do hidrômetro?

Sim. Conforme a ação do tempo, os hidrômetros sofrem desgastes, fazendo sua sensibilidade (capacidade de registrar vazão de água) diminuir. Por isso, logo após a troca de hidrômetro, é normal que se verifique uma elevação no consumo em função da medição correta.

ENTENDA SEU HIDRÔMETRO



CUIDADOS COM O HIDRÔMETRO

O hidrômetro é um bem público, mas a conservação e guarda do aparelho são de sua inteira responsabilidade.

Não altere as condições de instalações do seu hidrômetro e não consuma água sem a devida medição. As equipes de fiscalização do SAAE percorrem diversos imóveis diariamente e, caso seja encontrada alguma irregularidade, o usuário fica sujeito à aplicação de multa, cobrança retroativa dos consumos e prejuízos causados, além de outras medidas judiciais cabíveis.

Atenção! Ao sair de casa, verifique se as torneiras estão fechadas. Em caso de viagem, feche o registro geral do imóvel, evitando, assim, possível vazamento.