



**Serviço Autônomo  
de Água e Esgoto**



## **ATUALIZAÇÃO CADASTRAL**

Com o objetivo de manter atualizadas as informações dos usuários dos serviços de Água e Esgoto, o **SAAE SOROCABA** disponibiliza através do canal de serviços on-line a opção do usuário(a) enviar os dados para atualização cadastral, conforme definições abaixo:

1. A atualização cadastral poderá ser realizada pelo próprio utilizador dos serviços, bem como por outro solicitante.
2. Por envolver o envio de documentos comprobatórios para análise e efetivação da atualização cadastral, informamos que este procedimento é protegido e está dentro do que exige a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) 13709 de 14/08/2018.  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)
3. Após o envio da solicitação, será gerado um protocolo com um número de **Registro de Atendimento (R.A.)**.
4. Havendo alguma pendência no processo desta atualização será contatado o solicitante para providenciar os ajustes necessários para a continuidade da atualização cadastral.
5. Concluída a análise pelo setor responsável do **SAAE SOROCABA**, e não havendo mais nenhuma informação inconsistente, será efetivada a atualização cadastral e informado ao solicitante imediatamente por meio de um **endereço eletrônico (E-mail)**.
6. Quanto a Privacidade das Informações:
  - 6.1. É política do **SAAE SOROCABA** respeitar a privacidade de seus Usuários, sejam eles pessoas jurídicas ou pessoas físicas.
  - 6.2. Toda informação ou dado pessoal prestado pelo **Usuário(a) ao SAAE SOROCABA** serão armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. O **SAAE SOROCABA** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de seus Usuários.
  - 6.3. O **SAAE SOROCABA** não revelará nenhuma informação do **Usuário(a)**, sem sua permissão, executando para o fim deste serviço e nas hipóteses de tal conduta ser necessária para:
    - (a) proteger o interesse do **SAAE SOROCABA** ou de terceiros;
    - (b) responder a eventual reclamação de que tal conteúdo viole direitos de terceiros; e
    - (c) identificar e resolver problemas técnicos;
    - (d) cumprir procedimento legal, inclusive determinação judicial ou de qualquer órgão regulatório competente.

*Concordo com os termos e condições apresentadas e para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações constantes dos documentos que apresento para atualização cadastral, são verdadeiras e autênticas. Fico ciente através desse documento que a falsidade dessa declaração configura crime previsto no Código Penal Brasileiro, e passível de apuração na forma da Lei. Nada mais a declarar, e ciente das responsabilidades pelas declarações prestada.*