



Serviço Autônomo  
de Água e Esgoto



Prefeitura de  
**SOROCABA**

## TERMO DE RESPONSABILIDADE – VAZAMENTO INTERNO SANADO PELO USUÁRIO

O **SAAE SOROCABA**, com o objetivo de agilizar o atendimento ao cidadão, disponibiliza através do canal de serviços on-line a opção do usuário(a) enviar os dados para solicitar a revisão de conta(s) por motivo vazamento interno sanado pelo usuário, conforme definições abaixo:

1. A revisão poderá ser solicitada pelo proprietário, inquilino, usuário mediante comprovante de residência ou por terceira pessoa devidamente autorizada.
2. Por envolver o envio de documentos comprobatórios para análise, informamos que este procedimento é protegido e está dentro do que exige a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) 13709 de 14/08/2018.  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)
3. Após o envio da solicitação, será gerado um protocolo de atendimento on-line.
4. Havendo alguma pendência no processo desta solicitação será contatado o solicitante para providenciar os ajustes necessários para a continuidade do pedido.
5. Concluída a análise pelo setor responsável do **SAAE SOROCABA**, e não havendo mais nenhuma informação inconsistente, será informado ao solicitante imediatamente por meio de um **endereço eletrônico (e-mail)**.
6. Quanto a Privacidade das Informações:
  - 6.1. É política do **SAAE SOROCABA** respeitar a privacidade de seus Usuários, sejam eles pessoas jurídicas ou pessoas físicas.
  - 6.2. Toda informação ou dado pessoal prestado pelo **Usuário(a) ao SAAE SOROCABA** serão armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. O **SAAE SOROCABA** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de seus Usuários.
  - 6.3. O **SAAE SOROCABA** não revelará nenhuma informação do **Usuário(a)**, sem sua permissão, executando para o fim deste serviço e nas hipóteses de tal conduta ser necessária para:
    - a) proteger o interesse do **SAAE SOROCABA** ou de terceiros;
    - b) responder a eventual reclamação de que tal conteúdo viole direitos de terceiros; e
    - c) identificar e resolver problemas técnicos;
    - d) cumprir procedimento legal, inclusive determinação judicial ou de qualquer órgão regulatório competente.

*Concordo com os termos e condições apresentadas e para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações constantes dos documentos que apresento para solicitar revisão da conta(s), por motivo vazamento interno sanado, são verdadeiras e autênticas. Fico ciente através desse documento que a falsidade dessa declaração configura crime previsto no Código Penal Brasileiro, e passível de apuração na forma da Lei.*

*Nada mais a declarar, e ciente das responsabilidades pelas declarações prestadas.*