



Serviço Autônomo  
de Água e Esgoto



## TERMO DE RESPONSABILIDADE – CORTE A PEDIDO

O **SAAE SOROCABA**, com o objetivo de agilizar o atendimento ao cidadão, disponibiliza através do canal de serviços on-line a opção do usuário(a) enviar os dados para solicitar **CORTE A PEDIDO em imóveis desabilitados**, para não gerar contas mensais de tarifa de água e/ou esgoto, conforme definições abaixo:

1. O Corte a Pedido poderá ser solicitado pelo usuário do imóvel.
2. O imóvel deve estar desabilitado e não pode haver débitos, pendências técnicas ou notificações em andamento/não cumpridas.
3. O hidrômetro deve estar de livre acesso para a leitura, se não as contas mensais não param de ser emitidas.
4. Para reativar o serviço posteriormente, será necessário apenas solicitar ao SAAE o reestabelecimento.
5. Poderá haver cobrança de conta do período residual até a data da execução do serviço.
6. Se ocorrer registro de consumo no imóvel a ligação será reativada e voltará a gerar faturas automaticamente;
7. Após o envio da solicitação, será gerado um protocolo de atendimento on-line.
8. Havendo alguma pendência no processo desta solicitação será contatado o solicitante para providenciar os ajustes necessários para a continuidade do pedido.
9. Concluída a análise pelo setor responsável do **SAAE SOROCABA**, e não havendo mais nenhuma informação inconsistente, será informado ao solicitante imediatamente por meio de um **endereço eletrônico (e-mail)**.
10. Por envolver o envio de documentos comprobatórios para análise, informamos que este procedimento é protegido e está dentro do que exige a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) 13709 de 14/08/2018. [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)
11. **Quanto a Privacidade das Informações:**
  - 11.1. É política do **SAAE SOROCABA** respeitar a privacidade de seus Usuários, sejam eles pessoas jurídicas ou pessoas físicas.
  - 11.2. Toda informação ou dado pessoal prestado pelo **Usuário(a) ao SAAE SOROCABA** serão armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. O **SAAE SOROCABA** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de seus Usuários.
  - 11.3. O **SAAE SOROCABA** não revelará nenhuma informação do **Usuário(a)**, sem sua permissão, executando para o fim deste serviço e nas hipóteses de tal conduta ser necessária para:
    - a) proteger o interesse do **SAAE SOROCABA** ou de terceiros;
    - b) responder a eventual reclamação de que tal conteúdo viole direitos de terceiros; e
    - c) identificar e resolver problemas técnicos;
    - d) cumprir procedimento legal, inclusive determinação judicial ou de qualquer órgão regulatório competente.

*Concordo com os termos e condições apresentadas e para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações constantes dos documentos que apresento para solicitar o corte a pedido, são verdadeiras e autênticas. Fico ciente através desse documento que a falsidade dessa declaração configura crime previsto no Código Penal Brasileiro, e passível de apuração na forma da Lei. Nada mais a declarar, e ciente das responsabilidades pelas declarações prestadas.*