

PEDIDO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO

Com propósito de melhorar o atendimento e garantir a eficiência dos serviços, orientamos seguir os procedimentos abaixo:

1

Enviar FOTOS da instalação da caixa padrão e da fachada da residência para o “Setor de Rede e Ligação de Água” através do WHATSAPP:

(15) 99793-2526

ou via site:

<https://www.saesorocaba.com.br/>

“Opção 4 - Fotos de Ligação de Água e Esgoto”

2

Foto 1 - Celular na HORIZONTAL, a cerca de 1 metro da caixa e válvula de retenção, com a caixa aberta e limpa, mostrando a parte interna e o ramal de esgoto. Foto 2 - Celular na HORIZONTAL, a cerca de 3 metros do ponto de ligação, mostrando a calçada e o tubo saindo do terreno, com ao menos 30 cm além do limite.

3

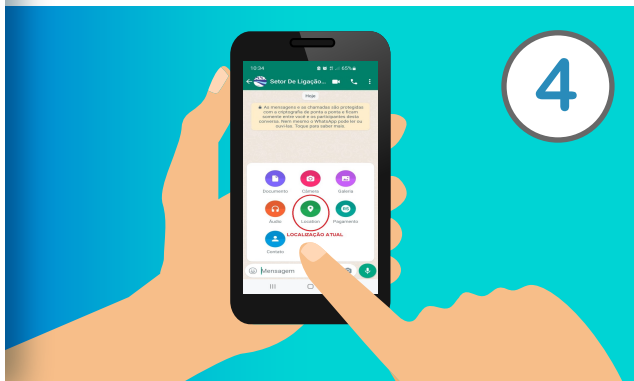
Celular na HORIZONTAL, a distância aproximada de 8 metros do terreno, enquadrando toda a frente.

4

Envie o número da matrícula e a localização da instalação via WhatsApp ou link do Google Maps.



www.saesorocaba.com.br



ATENÇÃO

- A caixa de inspeção deve ter o tamanho interno de 60 cm x 60 cm e ser construída em alvenaria ou concreto;
- Deve ser instalada dentro do terreno, com recuo máximo de 4 metros;
- A profundidade máxima permitida é de 80 cm;
- O reboco interno da caixa de inspeção é obrigatório (exceto se for de concreto).
- O fundo da caixa deve ser concretado, mantendo uma distância de 5 cm do tubo e da válvula.
- A válvula de retenção com tampa, conforme ilustração no folder, deve ser instalada.
- Não é permitida a presença de cano de água de chuva dentro da caixa.
- O tubo de esgoto saindo da caixa deve se estender pelo menos 30 cm para fora do terreno, em direção à calçada.
- Certifique-se de que o local de interligação não esteja obstruído.
- Não é permitido utilizar prolongador na válvula (tubo de PVC instalado irregularmente no lugar da tampa da válvula). O prolongador na válvula e o tamponamento da caixa impedem a manutenção, pois a vareta de aço de 2 metros, usada para desentupir, não consegue fazer a curvatura necessária para entrar no ramal.
- A caixa de inspeção deve ser nivelada com o terreno; se estiver abaixo deste, deve ser concluída em alvenaria até alcançar o nível.
- O ramal do imóvel deve estar conectado ao que será interligado através da válvula de retenção. Não deve haver despejo de esgoto dentro da caixa de inspeção.
- Não pode haver curvas após a instalação da válvula; o tubo deve seguir em linha reta em direção à rua. As curvas impossibilitam a manutenção, pois a vareta de aço de 2 metros, usada para desentupir, não consegue fazer a curvatura necessária para entrar no ramal.

VERIFIQUE NOSSOS CANAIS E MEIOS DE ATENDIMENTO

Central - Pátio Cianê Shopping - Piso L1, Bloco B

Casa do Cidadão Ipanema

Casa do Cidadão Itavuvu

Casa do Cidadão Éden

Casa do Cidadão Ipiranga

Casa do Cidadão Brigadeiro Tobias

Casa do Cidadão Nogueira Padilha

Casa do Cidadão do Paço

www.saaesorocaba.com.br

0800 7701 195