

ATENÇÃO

Caso seja necessário efetuar a ligação de esgoto a partir da rua, por não existir rede sob a calçada, será cobrada uma taxa extra, debitada em contas futuras.

ECONOMIZE TEMPO E DINHEIRO!

Caso a equipe técnica, durante a visita em sua obra, constate que suas instalações estão fora das normas contidas neste guia, será cobrada a taxa de visita técnica e arquivada a solicitação até que seja feito contato pelo interessado, ou até que seja feito a solicitação do retorno da equipe técnica.

DICAS AGILIZANDO SEU PEDIDO

Se já houver uma ligação de água no imóvel, apresente sua fatura no ato do pedido de ligação de esgoto.

Caso ainda não exista uma ligação de água, apresente os documentos do imóvel e do respectivo proprietário.

O pagamento do serviço de ligação é feito no ato do pedido.

Utilize tubo e válvula padrão de 100mm conforme norma ABNT 5688.

A profundidade da caixa de inspeção deve ser de no máximo 80 cm.

VERIFIQUE NOSSOS CANAIS E MEIOS DE ATENDIMENTO

Central - Pátio Cianê Shopping - Piso L1, Bloco B

Casa do Cidadão Ipanema

Casa do Cidadão Itavuvu

Casa do Cidadão Éden

Casa do Cidadão Ipiranga

Casa do Cidadão Brigadeiro Tobias

Casa do Cidadão Nogueira Padilha

Casa do Cidadão do Paço

TELEFONES PARA CONTATO

(15) 3224-5800

(15) 99647-5266 (WhatsApp)

OUVIDORIA

Agência Reguladora ARES PCJ

ouvidoria@arespcj.com.br

www.saaesorocaba.com.br

0800 7701 195



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA
E ESGOTO DE SOROCABA



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA
E ESGOTO DE SOROCABA



NORMAS DE LIGAÇÃO DE ESGOTO

Saiba como se conectar à rede pública

Facilite o seu pedido de ligação de esgoto,
seguindo as instruções contidas neste folheto.

MODELO ILUSTRATIVO PARA CONSTRUÇÃO

PROCEDIMENTOS PARA A LIGAÇÃO ADEQUADA DA REDE DE ESGOTO

A

A gordura não se mistura com a água e causa entupimento em toda a rede. Conecte nas instalações da cozinha.

B

A caixa de inspeção com válvula de retenção permite a junção das tubulações de descarte de esgoto a fim de que o mesmo não retorne ao imóvel. **A caixa de inspeção deve ser instalada dentro do terreno (recuo de até 4 metros).**

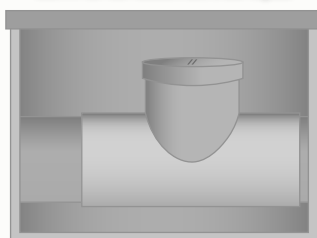
C

Da caixa de inspeção seu esgoto será descartado a rede pública do SAAE para receber o devido tratamento na ETE (Estação de tratamento de esgoto) mais próxima. Faça a caixa de inspeção e posicione a válvula de retenção conforme as especificações técnicas.

FIQUE ATENTO!

- A caixa de inspeção deve estar e permanecer acessível e não pode estar lacrada. Caso a equipe técnica não tenha fácil acesso à caixa de inspeção, será cobrada a taxa de visita técnica e agendada uma nova tentativa de executar o serviço.
- A caixa de inspeção deve ser feita de alvenaria ou concreto, rebocada por dentro e ter seu fundo concretado com uma distância de 5 cm da válvula de retenção, tamanho interno de 60 cm x 60 cm e com profundidade máxima de 80 cm.
- Não pode haver curva de 90° (graus) do trajeto da válvula até a rede.
- Não pode haver tubo de água pluvial passando por dentro da caixa.

VÁLVULA DE RETENÇÃO
DENTRO DA CAIXA DE INSPEÇÃO



Água de chuva não pode ir a rede de esgoto, somente sarjeta.

Apenas instalações da cozinha deverão passar na cx. de gordura.

Instalações do banheiro e lavanderia deverão passar direto a cx. de inspeção.

Sem curva de 90°.

Cano deve passar em torno de 30 cm da divisa da calçada.

até 4 metros

A caixa de inspeção deverá estar o mais próx. possível da calçada, distância máx. de 4 metros.

O local onde será feito a ligação não pode haver nenhum tipo de obstrução.