



ESCLARECIMENTONº 1

PROCESSO – 9.614/2.017

PREGÃO ELETRÔNICO - 47/2.017

OBJETO - IMPLANTAÇÃO DE APPLIANCE FIREWALL UTM EM REGIME DE COMODATO

A Pregoeira do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba vem através do presente, em atenção à consulta formulada pelas empresas CENTURYLINK COMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA. e ALDAX COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA EPP respectivamente, esclarecer as licitantes interessadas no Pregão Eletrônico em epígrafe o que segue:

CENTURYLINK COMUNICACOES DO BRASIL LTDA.A

CenturyLink inscrita no CNPJ 72.843.212/0001-41, interessada em participar do certame acima citado, vem respeitosamente apresentar solicitação de esclarecimentos abaixo:

Questionamento 1: Referente ao item "5.2 Desempenho", é descrito as especificações mínimas de desempenho nos subitens 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 e 5.2.4, no entanto é importante ressaltar que embora algumas das especificações de desempenho sejam atendidas e comprovadas pela maioria dos fabricantes, os números exigidos são bem a quem de qualquer firewall de entrada e de uso doméstico. O objeto do referido termo de referência é descrito como firewall UTM, sendo assim entendemos que a comprovação através de datasheets e demais documentos oficiais dos fabricantes deve se referir aos números de performance UTM, ou seja, a capacidade do equipamento tratar o trafego com todas as features de segurança relacionadas no termos de referência como ativadas, correndo o sério risco do equipamento não suportar a carga de trabalho quando utilizando no ambiente de produção causando prejuízo e insucesso desta contratação. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 2: Embora o termo de referência não possa um item específico e detalhado contendo as especificações técnicas do "Software de

gerenciamento centralizado”, entendemos que deverá ser fornecido software dedicado para gerenciamento centralizado do cluster de firewall UTM devendo inclusive executar as funcionalidades de gestão, monitoramento, implantação e relatórios descritos no termo de referência. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 3: Referente ao item “6. Premissas por parte do SAAE”, entendemos que para atendimento ao escopo de fornecimento do objeto que inclui software de gerenciamento centralizado com funcionalidades de gestão, monitoramento, implementação e relatórios o SAAE deverá disponibilizar ambiente virtualizado para suportar os appliances virtuais com os recursos mínimos necessários para instalação dos recursos acima citados, como vCPUs, vRAM, vStorage e vNetworkInterfaces. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 4: Para suportar os appliances virtuais que atendem as funcionalidade do software de gerenciamento centralizado descrito no objeto deste termos de referencia será necessário que o SAAE forneça ambiente para virtualização baseado em VMWare, MS HyperV ou XenServer com os seguintes recursos computacionais disponíveis: 4 vCPUs, 8 GB de vRAM, 4 NetworkInterfaces, 600GB de vStorage. O SAAE possui e irá fornecer estes recursos computacionais?

ALDAX COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA -

Gostaria de solicitar à V.S.^a, por favor, o custo estimado referente à Contratação de Empresa para Implantação de Appliance Firewall UTM em Regime de Comodato, pelo Tipo Menor Preço, conforme processo administrativo N° 9.614/2017 – SAAE.

Resposta: De acordo com parecer do Analista de Sistemas, segue resposta aos questionamentos:

Questionamento 1: Os equipamentos e software de gerenciamento centralizado deverão atender às especificações técnicas definidas no Termo de Referência. Conforme item 12.4: "A solução será considerada definitivamente implantada após permanecer execução pelo prazo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos sem provocar degradação do desempenho. Caso ocorram casos de degradação de desempenho nesse período, com evidências de subdimensionamento da solução, a contratada deverá substituir os equipamentos por outros adequados, num prazo de 30 (trinta) dias corridos, sem prejuízo de outras sanções previstas em contrato".

Questionamento 2: Sim, conforme as especificações técnicas definidas no item "5.3 FUNCIONALIDADES" do Termo de Referência.

Questionamento 03: Não. A contratada deverá fornecer solução completa (hardware + software) conforme as especificações técnicas definidas no item "5. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS" do Termo de Referência.

Questionamento 4: O SAAE Sorocaba não irá fornecer tais recursos.

O menor valor estimado para a contratação é de R\$ 116.880,00

Sorocaba, 25 de maio de 2018.



LAURA FASCETTI ALMEIDA FERREIRA DE PAULA
Pregoeira