

MAIS INFORMAÇÕES

Atendimento de 2ª à 6 feira
Das 08h00min às 16h00min

Central de Atendimento do Saae-Sorocaba
Av. Pereira da Silva, 1.285

Casa do Cidadão Ipanema - Av. Ipanema, 3.349

Casa do Cidadão Itavuvu - Av. Itavuvu, 3.415

Casa do Cidadão Éden - Rua Bonifácio de Oliveira Cassu, 180

Casa do Cidadão Ipiranga - Rua Estado de Israel, 424

Casa do Cidadão Brigadeiro Tobias - Av. Bandeirantes, 4.155

Casa do Cidadão Nogueira Padilha - Av Nogueira Padilha, 1.460

Atendimento de 2ª à 6 feira
Das 08h30min às 16h30min

Casa do Cidadão do Paço
Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 3.041

Ouvidoria
Agência Reguladora ARES PCJ
0800 77 11445
ouvidoria@arespcj.com.br

www.saaesorocaba.com.br
0800 7701 195



Secretaria de
Saneamento



Prefeitura de
SOROCABA



Secretaria de
Saneamento



Prefeitura de
SOROCABA



Secretaria de Comunicação e Eventos
secom

Manual de orientação sobre
TROCA DE HIDRÔMETROS

PREZADO USUÁRIO

O hidrômetro é o aparelho que mede continuamente o volume de água consumido no seu imóvel. Este aparelho, assim como qualquer outro, se desgasta com o passar do tempo e pode perder a exatidão na medição. Por este motivo, o SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto) de Sorocaba comunica que está realizando a troca dos hidrômetros antigos, quebrados, danificados e ilegíveis, para garantir a qualidade da medição do consumo de água, conforme recomendações das Portarias do INMETRO nº 246/00 e 295/18.

ATENÇÃO: O usuário deverá fornecer acesso a troca do hidrômetro, conforme prevê a Resolução ARES-PCJ nº50/2014.

IMPORTANTE

Este serviço é totalmente gratuito, exceto se for constatada alguma irregularidade no aparelho que está sendo retirado.

É aconselhável sempre revisar as instalações de seu imóvel para detectar possíveis vazamentos e acompanhar diariamente o consumo de água.

COMO DETECTAR VAZAMENTOS

Vazamento do cavalete (entrada) até a caixa d'água

1. Mantenha aberto o registro do cavalete (ramal de entrada de água).
2. Feche todas as torneiras do imóvel e não utilize os sanitários durante o teste.
3. Feche o registro que alimenta a caixa d'água ou amarre a boia.
4. Anote os números que aparecem no visor (inclusive os vermelhos). Após uma hora, no mínimo, verifique se alterou a numeração.

Em caso de positivo, é sinal que existe vazamento no trecho entre o cavalete e a caixa d'água.

Vazamento na válvula ou caixa de descarga

1. Marque o nível da água dentro do vaso sanitário;
2. Retire a água do vaso sanitário;
3. Espere 15 minutos e verifique o nível da água;
4. Se a água voltar ao nível marcado, há vazamentos na válvula ou na caixa de descarga.

Vazamento na instalação abastecida pela caixa d'água

1. Feche todas as torneiras do imóvel e não utilize os sanitários;
2. Amarre a boia da caixa d'água, impedindo a entrada de água;
3. Marque o nível de água na caixa e, após 01 (uma) hora, no mínimo, verifique se houve alteração no nível marcado;
4. Em caso afirmativo, há vazamentos na tubulação ou nos sanitários abastecidos pela caixa d'água.

PERGUNTA FREQUENTE

Pode haver aumento no consumo após a substituição do hidrômetro?

Sim. Conforme a ação do tempo, os hidrômetros sofrem desgastes, fazendo sua sensibilidade (capacidade de registrar vazão de água) diminuir. Por isso, logo após a troca de hidrômetro, é normal que se verifique uma elevação no consumo em função da medição correta.

CUIDADOS COM O HIDRÔMETRO

O hidrômetro é um bem público, mas a conservação e guarda do aparelho são de sua inteira responsabilidade. Não altere as condições de instalações de seu hidrômetro e não consuma água sem a devida medição. As equipes de fiscalização do SAAE percorrem diversos imóveis diariamente e caso seja encontrada alguma irregularidade, o usuário fica sujeito à aplicação de multa, cobrança retroativa dos consumos e prejuízos causados, além de outras medidas judiciais cabíveis.

Atenção! Ao sair de casa verifique se as torneiras estão fechadas. Em caso de viagem, orientamos que seja fechado o registro geral do imóvel, evitando assim possíveis vazamento.

