



ESCLARECIMENTO Nº 2

PROCESSO ADMINISTRATIVO 458/2017

Pregão Presencial nº 05/2017

OBJETO - Contratação de empresa especializada para fornecimento de software comercial e operacional, instalação, migração/conversão da base de dados, configuração, alteração, atualização, customização, manutenção, suporte, monitoramento, treinamento e operação assistida, fornecimento e gerenciamento de softwares, solução esta dedicada para o Serviço Autônomo de Água e Esgoto do município de Sorocaba.

Informamos aos interessados, em resposta à solicitação de Esclarecimento formulada pela empresa ao **Pregão Presencial nº 05/2016**, o que segue:

1) Esclarecimento 01 - Anexo III – Modelo de Carta Proposta

a) Na fase 2, treinamento, no prazo consta assim descrito: 02 (quatro meses)

- **Pergunta:** É certo nosso entendimento que o correto é: 02 (dois meses)?

b) No total da proposta de 48 meses pede que se somem as letras A+B+C+D+E+G

- **Pergunta:** é certo nosso entendimento que o correto é que se somem as letras: A+C+E+G?

Resposta: Considerar como modelo de carta proposta

Comum Todas Fases	Prazo	Custo Mensal	Custo Total
Valor do Data Center	48 (trinta e oito meses)	A	B
Fase 01	Prazo	Custo Mensal	Custo Total
Implantação	10 (dez) meses	C	D
Fase 02	Prazo	Custo Mensal	Custo Total
Treinamento	02 (dois meses)	E	F



Fase 03	Prazo	Custo Mensal	Custo Total
Operação Assistida	04 (quatro meses)	G	H
Fase 04	Prazo	Custo Mensal	Custo Total
Manutenção/Operação	38 (trinta e oito meses)	I	J
TOTAIS	48 meses	B+D+F+H+J	
VALOR HOMEM HORA.....R\$			

Esclarecimento nº 02 - Referente a: Aspectos Tecnológicos

Disposições gerais: O sistema deverá estar construído para ser executado em estações de trabalho com ambientes Windows (MS Windows XP, 7, 8, 10 e superiores) e Linux.

Pergunta: podemos entender que o *Sistema Linux* indicado na frase anterior, refere-se apenas a estações de trabalho que acessarão *exclusivamente* a parte do sistema desenvolvida na *plataforma Web*, tal como Balcão de Atendimento e Agência Virtual?

Resposta: Aspecto tecnológico: Linux Considerando que hoje a quase totalidade de máquinas no SAAE são Windows, pode-se considerar o entendimento da empresa correto.

Esclarecimento nº 03 - Banco de Dados: Diante do fato de que o Banco de Dados (Oracle) ter seu custo vinculado à dimensão da máquina em que é instalado (número de processadores), como prever, no futuro, a migração do mesmo para datacenter da contratante? O dimensionamento do equipamento armazenador do banco de dados da contratante seria similar ao por nós dimensionado em nosso Datacenter? Caso contrário, como será o dimensionamento do futuro Datacenter do SAAE de Sorocaba?

Resposta: Na eventualidade da SAAE decidir migrar a solução para Datacenter próprio, a Autarquia irá seguir os parâmetros indicados pela empresa contratada para a definição do ambiente.

Sorocaba, 12 de maio de 2017.

**Ema Rosane Lied Garcia Maia
Pregoeira**