



ESCLARECIMENTO Nº 01

PROCESSO – 4794/2017

PREGÃO ELETRÔNICO – 79/2017

OBJETO – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSORIA, MONITORAMENTO E ANÁLISE ESPECIALIZADA EM EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICAÇÕES PABX DIGITAL - IP, BEM COMO MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS (MX - ONE AASTRA - PABX) E SEUS DERIVADOS

A Pregoeira do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba vem através do presente, em atenção à consulta formulada pela RA TELECOM LTDA , esclarecer as licitantes interessadas no Pregão Eletrônico em epígrafe o que segue:

Considerando as informações que constam no item 6.5 do edital e no cronograma de medição físico financeiro – Anexo II, descritos abaixo, entendemos que os pagamentos serão realizados da seguinte forma:

1 - Pagamento fixo mensal para serviço de manutenção cujo atendimento seja remoto e Pagamento avulso para serviço de manutenção cujo atendimento seja no local. Ou seja, a cada mês será realizada uma medição para verificar quantos atendimentos foram realizados no local e esse valor será somado com o valor fixo do atendimento remoto. Está correto nosso entendimento?

2 - Sendo correto esse entendimento, a fase de lances será realizada pelo valor global, sendo o valor total de 24 atendimentos remotos e o valor unitário do atendimento avulso local, está correto nosso entendimento?

3 – Ainda sobre o cronograma de medição físico financeiro – Anexo II, entendemos que no campo quantidade do item 2, deve ser considerado quantidade 1 e não 24, visto que não há como prever quantos atendimentos serão realizados dentro do mês. Está correto nosso entendimento?

Obs. item 6.5 do Termo.: Os atendimentos para atendimento local serão avulsos e somente serão pagos quando houver solicitação de chamado do SAAE e apresentação de mão de obra do serviço prestado

Resposta: De acordo com parecer do Setor de Elétrica:

1 - Sim. Correto.

2 - O valor global é a soma dos 24 meses de atendimento remoto e 24 unidades (visita) de atendimento local (durante o período total do contrato, quando solicitados pelo SAAE). A licitante deve preencher o valor unitário e



**Prefeitura de
SOROCABA**

**Serviço Autônomo
de Água e Esgoto**



multiplicar pela quantidade estimada pela Administração para obter o subtotal de cada item e a soma dos subtotais fornece o valor global da licitação.

3 - Não. Pois a unidade está explícita no campo quantidade, quando do atendimento remoto a quantidade é meses e no atendimento local a unidade é visita. O SAAE tem 24 unidades de visita local durante o período do contrato e pode utilizar isso conforme a necessidade; tem meses que podem não ser necessário visita nenhuma e meses que podem ocorrer mais de um chamado, esta quantidade foi estimada para a duração do contrato pela estimativa de manutenção in loco do SAAE. O valor global é estimativo da contratação e como possui um item que é de pagamento avulso (somente quando solicitado), o valor total global pode não ser consumido totalmente ao final do prazo do contrato, devido a esse item avulso. Portanto a licitante não precisa prever esses atendimentos, in loco, na proposta que foram estimados pela Administração. A licitante deve preencher o valor unitário e multiplicar pela quantidade estimada pela Administração para obter o subtotal de cada item e a soma dos subtotais fornece o valor global da licitação.

Sorocaba, 19 de outubro de 2017.

**LAURA FASCETTI ALMEIDA FERREIRA DE PAULA
Pregoeira**