



ESCLARECIMENTONº 2

PROCESSO – 9.614/2.017

PREGÃO ELETRÔNICO - 47/2.017

OBJETO - IMPLANTAÇÃO DE APPLIANCE FIREWALL UTM EM REGIME DE COMODATO

A Pregoeira do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba vem através do presente, em atenção à consulta formulada pelas empresas NETWARE BRASIL e TELEFONICA DO BRASIL S/A respectivamente, esclarecer as licitantes interessadas no Pregão Eletrônico em epigrafe o que segue:

NETWARE BRASIL

Vimos através desta solicitar os seguintes esclarecimentos a respeito do objeto do Edital de PREGÃO ELETRÔNICO Nº 47/2018:

1- ITEM 5.1.4 -Possuir kit de montagem em rack 19'

Dúvida: Os equipamentos a serem ofertados deverão ter obrigatoriamente dimensão de 19" de largura, tratando-se o referido Kit de Montagem de adaptadores em L de metal para fixação dos mesmos em RACK, ou serão aceitos equipamentos menores que 19" de largura com KIT de Bandeja ou similar para uso em Rack 19"?

2- ITEM 5.1.5 - Ter capacidade de processamento suficiente para atender ao volume de usuários e fluxo de dados demandados pelo SAAE, sem degradação do desempenho;

Dúvida: Qual o volume de dados da SAAE ? Links de Internet existentes, tipos e velocidades? Quantidade máxima de usuários simultâneos por turno de horário de trabalho, etc.?

3- ITEM 5.4.1. Disponível a configuração de Alta

Disponibilidade (High Availability); ITEM 5.4.2. Os equipamentos devem operar de forma redundante (hardware failover) tal que, em caso de falha do equipamento primário, o equipamento backup possa operar normalmente, permitindo a continuidade do serviço.

Dúvida: Entendemos que a forma failover exigirá a atuação do equipamento Backup somente quando o Equipamento Primário falhar, não havendo a obrigatoriedade de funcionamento de ambos os equipamentos simultaneamente. Está correto nosso entendimento?

TELEFONICA DO BRASIL S/A

1 - Dúvidas quanto a ausência de orçamento estimado dos preços em planilha aberta de composição de custos unitários.

2 - Impossibilidade de desconto nas faturas em virtude de atraso no atendimento de chamados.

3 - Dúvidas acerca do fornecimento de software para gerenciamento centralizado. Ausência de cotação separada em planilha.

4 - Necessidade de esclarecimento acerca da pretensão de disponibilização de treinamento de usuário do serviço de gerenciamento.

5 - Esclarecimento acerca do prazo exíguo para implantação da solução e instalação dos equipamentos.

As informações na integra constam no site do SAAE

Resposta: De acordo com parecer do Analista de Sistemas, segue resposta aos questionamentos:

NETWARE BRASIL

1- ITEM 5.1.4 - Os equipamentos deverão ter obrigatoriamente dimensão de 19" de largura com kit de montagem para fixação.

2- ITEM 5.1.5 - O SAAE Sorocaba possui dois links de Internet sendo um Link de 50 Mbps (full-duplex) e outro de 50 Mbps (DSL), ambos com IP fixo. Suportar a quantidade máxima de 600 usuários simultâneos conforme item 5.2.2 do Termo de Referência.

3- ITEM 5.4.1 - Sim, o entendimento está correto.

TELEFONICA

1 - O menor valor estimado para a contratação é de R\$ 116.880,00

02 - A contratada deverá seguir as regras de aplicação de descontos conforme estabelecido no Termo de Referência. Exceções não serão admitidas.

3 - O software de gerenciamento do firewall deverá atender às especificações técnicas exigidas no item "5.3 FUNCIONALIDADES" do Termo de Referência. A solução deverá ser dedicada ao SAAE Sorocaba.

4 - A contratada deverá fornecer treinamento técnico a fim de capacitar a equipe de TI do SAAE na administração das funcionalidades básicas dos equipamentos tais como monitoramento contínuo das funcionalidades, criação / edição / manutenção de regras de acesso, emissão de relatórios, consumo de banda, etc.

5 - Não. A contratada deverá atender aos prazos estabelecidos no Edital. A flexibilização do prazo de implantação não será permitida.

Sorocaba, 28 de maio de 2018.

LAURA FASCETTI ALMEIDA FERREIRA DE PAULA
Pregoeira