



**Prefeitura de
SOROCABA**

ESCLARECIMENTO Nº 2

PROCESSO ADMINISTRATIVO – 10.988/2017

CREDENCIAMENTO DE O INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

OBJETO – Prestação de serviços de arrecadação referente aos documentos emitidos pela autarquia e a recepção dos arquivos de retorno dessas arrecadações para as devidas baixas dos recebimentos efetuados pelos consumidores/usuários.

Informamos aos interessados, em resposta a solicitação de esclarecimento formulada pelo **BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A**, ao credenciamento em epígrafe, o que segue:

1ª PERGUNTA:

As instituições financeiras podem optar pelos canais de recebimento que pretendem executar? Qual a forma e momento a serem observados para exercício da opção?

RESPOSTA: Sim, podem optar. No momento de apresentação da proposta apenas deve ser excluído os canais recebimentos que não interessam a instituição financeira.

Sorocaba, 22 de novembro de 2017.

PRISCILA GONÇALVES DE T. P. LEITE
Chefe do Departamento Administrativo